

POLITICA PER LA QUALITÀ

La ditta Priore Riccardo Servizio Termotecnico srl nasce nel febbraio 2013 dal conferimento della ditta individuale artigiana Priore Riccardo fondata a Trieste da Riccardo Priore nel 1990.

Ci occupiamo di installazione e manutenzione di apparecchiature ed impianti termotecnici per la climatizzazione invernale ed estiva di ambienti ad uso civile, commerciale ed industriale sia individuali che condominiali, oltre alla attività di gestione come terzi responsabili.

Siamo una ditta giovane e dinamica, con vocazione spinta alla innovazione tecnologica per soddisfare sempre al meglio le esigenze del cliente; per questo cerchiamo nell'ambito degli interventi di conoscere il cliente e i suoi dispositivi, teniamo memoria degli interventi fatti al fine di poter rispondere più prontamente in caso di successive chiamate.

Abbiamo come strategia aziendale la qualità e l'eccellenza.

Il rapporto col Cliente rappresenta un investimento per l'Azienda e quindi un attivo aziendale. Pertanto ci prodighiamo per la soddisfazione del Cliente, con il pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei Committenti.

Questo esige qualità, precisione e coerenza nelle transazioni con i Clienti e in tutti gli aspetti del funzionamento interno dell'Azienda.

I nostri obiettivi:

- Soddisfare e superare le aspettative dei Clienti
- Basare la collaborazione con i fornitori attraverso lo sviluppo di rapporti di partnership
- Fornire servizi all'altezza delle aspettative del cliente
- Mantenere costantemente alta la qualità dei servizi
- Mantenere alta la professionalità delle risorse umane
- Riesaminare continuamente i processi per migliorare efficienza ed efficacia

I valori Aziendali:

- Impegno all'eccellenza e rifiuto della mediocrità
- Dedizione al Cliente
- Etica di comportamento negli affari e nei rapporti interpersonali
- Creatività e flessibilità
- Spirito di squadra
- Rispetto per l'altro, dei ruoli e delle responsabilità

Il Sistema di Gestione della Qualità di P.R.I.S.T. srl in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 ha come fine principale, di perseguire la politica per la qualità, nella sua completa attuazione.

Trieste, 27 novembre 2014

LA DIREZIONE

Per. Ind. Termotecnico
RICCARDO PRIORE

